



Платная линия поддержки

для пользователей программы «Ломбардис»

Стоимость зависит от количества оплаченных рабочих мест

Количество мест	на 12 месяцев	на 6 месяцев
1 – 4	30 000 ₽ • 25 000 ₽	20 000 ₽ • 17 000 ₽
5 – 10	25 000 ₽ • 20 000 ₽	15 000 ₽ • 12 000 ₽
11 – 15	35 000 ₽ • 30 000 ₽	21 000 ₽ • 18 000 ₽
16 – 20	45 000 ₽ • 40 000 ₽	27 000 ₽ • 24 000 ₽
более 20	55 000 ₽ • 50 000 ₽	33 000 ₽ • 30 000 ₽

%

Стоимость со скидкой для клиентов, оформивших ИТС в компании «Асскорт»

Что вы получите

Постоянную связь с консультантом в личном чате в WhatsApp или Telegram



Максимально оперативный ответ на блокирующие работу вопросы



Перечень блокирующих вопросов

Невозможность пробить чек при операции залога, выкупа, продления

касса включена, подключена к компьютеру и Ломбардису

Невозможность записать данные клиента при заполнении всех обязательных данных

поля с красной подсветкой

Появление ошибок при операциях залога, выкупа и продления, которые делают продолжение этих операций невозможными

Режим работы

Мы помогаем решить любые вопросы по функционалу программы

Если у вас

Блокирующие вопросы

Ежедневно

09:00 – 20:00 МСК

Время реагирования

20 минут

Если у вас

Другие вопросы

Понедельник – Пятница

10:00 – 18:00 МСК

Время реагирования

1 рабочий день

Обязательные условия

Чтобы мы могли оперативно помочь, вам потребуется предоставить:

01 · Удаленный доступ к вашему компьютеру и базе

Скачать **TeamViewer**

02 · Отдельно созданный пользователь «Аудит-Эскорт» в «Ломбардис» с полными правами

Остались вопросы? – Свяжитесь с нами

Мы на связи по будням с 10:00 до 18:00 МСК

+7 (495) 231-49-76

Или круглосуточно на почту

sale@audit-escort.ru